

# Inspectierapport

KDV De Tuinfluiters (KDV)  
Sint Vincentiusstraat 113A  
4901 GJ Oosterhout

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Oosterhout
Datum inspectie:	19-02-2025
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-02-2025

JH ID 533771

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving .....	5
Pedagogisch klimaat .....	6
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid.....	8
Accommodatie.....	9
Ouderrecht.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving .....	11
Pedagogisch klimaat .....	11
Personeel en groepen .....	12
Veiligheid en gezondheid.....	13
Accommodatie.....	15
Ouderrecht.....	16
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens .....	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning .....	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de houder.
- 

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- algemene voorwaarden kwaliteit en naleving;
- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie;
- ouderrecht.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Algemene kenmerken**

Kinderdagverblijf De Tuinfluiters is gevestigd in een verbouwd pand naast de katholieke kerk aan de Sint Vincentiusstraat, aan de rand van het centrum van Oosterhout (NB). De houder is voornemens opvang te bieden aan maximaal 41 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar verdeeld over drie groepen.

Het kindercentrum zal gebruik maken van de volgende ruimtes:

- Baby-dreumesgroep De Madeliefjes: ± 57 m<sup>2</sup>.
- Peutergroep De Eendjes: ± 58 m<sup>2</sup>.
- Verticale groep De Vlinders: ± 39 m<sup>2</sup>.

Daarnaast kunnen alle groepen gebruik maken van de centrale hal.

- buitenspeelruimte >250 m<sup>2</sup> (inclusief babytuin, moestuin en pluktuin)

De houder is voornemens te starten met de opvang per 01-04-2025.

Op grond van het onderzoek verwacht de toezichthouder dat de exploitatie redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang. Andere vergunningen die van belang zijn voor de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoals relevante eisen met betrekking tot bouw, brandveiligheid en bestemmingen, vallen buiten de reikwijdte van dit onderzoek.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert om toestemming voor exploitatie te verlenen.

Op grond van het onderzoek verwacht de toezichthouder dat de exploitatie redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang. Andere vergunningen die van belang zijn voor de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoals relevante eisen met betrekking tot bouw, brandveiligheid en bestemmingen, vallen buiten de reikwijdte van dit onderzoek.

# Observaties en bevindingen

## Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- registratie;
- wijzigingen

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Registratie**

De voorziening voor kinderdagopvang kan in exploitatie worden genomen omdat uit onderzoek blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen.

### **Wijzigingen**

De houder verklaart van wijzigingen onverwijld mededeling te zullen doen aan het college.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder
- Website ([www.kvdetuinfluiters.nl](http://www.kvdetuinfluiters.nl))
- Bewijs van inschrijving houder in het handelsregister KvK (d.d. 21-10-2024)
- Aanvraag Exploitatie (d.d. 24-12-2024)
- Landelijk Register Kinderopvang

## **Pedagogisch klimaat**

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

De locatie beschikt over een locatiespecifiek pedagogisch beleidsplan waarin, duidelijk en observeerbaar, het binnen de organisatie geldende beleid staat.

Het plan bevat een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep en een concrete beschrijving van de wijze waarop:

- aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- kinderen kunnen wennen aan de nieuwe stamgroep;
- de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd, gestimuleerd en overgedragen;
- de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt;
- invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang;
- de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken;
- kinderen bij activiteiten de stamgroepruimte kunnen verlaten;
- gebruik kan worden gemaakt van extra dagdelen;
- beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang taken kunnen uitvoeren en hierbij worden begeleid.

De houder maakt aannemelijk dat zij ervoor zorg draagt dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan gehandeld zal gaan worden. De houder gaat team meetings en praktische workshops verzorgen o.a. op het gebied van Pikler en Montessori waar zij zich door heeft laten inspireren.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder
- Pedagogisch beleidsplan ((versie 2024))

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder is in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De houder verklaart zorg te dragen voor registratie en koppeling in het landelijk register kinderopvang met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet Kinderopvang genoemde personen inclusief zichzelf.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang zal plaatsvinden in drie stamgroepen in drie groepsruimtes waarbij er twee met elkaar in verbinding staan en er één is gesitueerd aan de andere zijde van het gebouw. Er is sprake van twee horizontale groepen en één verticale groep.

Groep 1: Baby-dreumesgroep De Madeliefjes. Maximaal 14 kinderen, leeftijd 0-2 jaar.

Groep 2: Peutergroep De Eendjes: Maximaal 16 kinderen, leeftijd 2-4 jaar.

Groep 3: Verticale groep De Vlinders: Maximaal 11 kinderen, leeftijd 0-4 jaar

Mogelijk wordt de verticale groep op termijn meer een groep met 1½ - 4 jarige kinderen.

De houder verklaart dat aan ieder kind een mentor zal worden toegewezen.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder
- Pedagogisch beleidsplan ((versie 2024))
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Bewijs van inschrijving houder in het handelsregister KvK (d.d. 21-10-2024)

## **Veiligheid en gezondheid**

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft beleid gemaakt op de veiligheids- en gezondheidsrisico's en verstrekt bij de aanvraag tot exploitatie. Het opgestelde beleid is een eerste aanzet en voldoet om de opvang op te kunnen starten.

De houder heeft verklaard het beleid te evalueren en te actualiseren. Het beleid zal inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

De houder heeft ook locatie-specifieke zaken beschreven zoals de moestuin, de aanwezigheid van het konijn en de buitenbedjes.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder van het kindercentrum heeft een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan, inclusief een afwegingskader, en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

Met de houder is besproken op welke wijze de kennis en het gebruik van de meldcode zal worden bevorderd onder medewerkers. De houder gaat o.a. posters maken die op verschillende plekken in het gebouw hangen om de beroepskrachten te informeren, meedoen aan de Week tegen kindermishandeling en in teamvergaderingen aandacht hieraan besteden.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Meld-, overleg- en aangifteplicht**

De houder verklaart bij haar werknemers de kennis over de meld-, overleg- en aangifteplicht bij (een vermoeden van) een zedenmisdrifj jegens een kind of kindermishandeling te bevorderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder
- Beleid veiligheid en gezondheid ((versie 2024))
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (landelijke versie, mei 2024 en app op tablets)



## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

Het kinderdagverblijf gaat gebruik maken van drie groepsruimtes waarbij er twee met elkaar in verbinding staan en er één is gesitueerd aan de andere zijde van het gebouw. De groepsruimtes hebben een oppervlakte van:

Baby-dreumesgroep De Madeliefjes: ± 57 m<sup>2</sup>. De houder gaat hier maximaal 14 kinderen opvangen.

Peutergroep De Eendjes: ± 58 m<sup>2</sup>. De houder kan hier maximaal 16 kinderen opvangen.

Verticale groep De Vlinders: ± 39 m<sup>2</sup>. De houder kan hier maximaal 11 kinderen opvangen.

Het betreft twee horizontale groepen en één verticale groep.

Alle groepen kunnen gedurende de week ook gebruik maken van de hal als extra speelruimte met o.a. een voorleeshoek.

Voor het buitenspelen gaan de kinderen gebruik maken van een aangrenzende omheinde buitenruimte welke een houten speeltoestel krijgt, een zandbak, een moes- en pluktuin en een parcours. De buitenruimte heeft een oppervlakte van meer dan 250 m<sup>2</sup>. Dit is voldoende groot voor de aangevraagde 41 kindplaatsen. Bij de baby-dreumesgroep grenst een aparte babytuin aan de binnenruimte.

Het kinderdagverblijf beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar (en hoger) over ruimschoots voldoende, op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke, slaapruijme.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen en voldoen aan de wettelijke eisen. In de groepsruimtes zijn herkenbare speelhoeken zoals een huishoek, bouwhoek en leeshoek. Verder zijn er open kasten met speelgoed en vloerboxen standaard aanwezig.

De houder heeft ook buitenbedjes die vanuit de binnenruimte te zien zijn.

N.B.: Ten tijde van het onderzoek op 19-02-2025 heeft de houder de belangrijkste inrichtingselementen aan de toezichthouder getoond. Er ontbreken nog een aantal afwerkingszaken. De toezichthouder vertrouwt het de houder toe dat zij dit alles voor de exploitatiedatum in orde heeft gebracht.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijk eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder
- Observatie (binnen en buitenruimte)
- Plattegrond binnenruimte (2418.V1.1.1 Concocio)

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- klachten en geschillen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Klachten en geschillen**

De houder verklaart:

- een regeling te treffen voor de afhandeling van klachten. Deze regeling zal schriftelijk worden vastgelegd en voldoen aan de wettelijke eisen.
- de klachtenregeling ten behoeve van de ouders en wijzigingen daarvan op passende wijze onder de aandacht van ouderste brengen en overeenkomstig te handelen.

De houder is aangesloten bij een erkende geschillencommissie.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder
- Klachtenregeling (KDV De Tuinfluiters, toegestuurd aan toezichthouder 22-01-2025)
- Website ([www.kvdetuinfluiters.nl](http://www.kvdetuinfluiters.nl))

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving</b>
<b>Registratie</b>
Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels. (art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang)
<b>Wijzigingen</b>
De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Veiligheid en gezondheid

##### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

##### Vaststellen meldcode

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;

- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stappenplan meldcode

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Meld-, overleg- en aangifteplicht

##### Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

#### Accommodatie

##### Eisen aan ruimtes

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57 lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: KDV De Tuinfluiters
Website	: <a href="http://www.kdvdetuinfluiters.nl">http://www.kdvdetuinfluiters.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000059515732
Aantal kindplaatsen	: 41
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: KDV De Tuinfluiters
Adres houder	: Sint Vincentiusstraat 113
Postcode en plaats	: 4901 GJ Oosterhout
KvK nummer	: 94010897
Aansluiting geschillencommissie	: Nee

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD West-Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-6392000
Onderzoek uitgevoerd door	: J. van Herwijnen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Oosterhout
Adres	: Postbus 10150
Postcode en plaats	: 4900 GB OOSTERHOUT NB

### **Planning**

Datum inspectie	: 19-02-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 19-02-2025
Zienswijze houder	: 19-02-2025
Vaststelling inspectierapport	: 19-02-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-02-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-02-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 12-03-2025

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste toezichthouder,

Hartelijk dank voor uw bezoek aan ons kinderdagverblijf De Tuinfluiters.

Wij zijn het volledig eens met het rapport.

We zijn blij te lezen dat u heeft opgemerkt dat wij de binnenruimtes veilig, toegankelijk en passend hebben ingericht op de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen.

We kijken er erg naar uit om straks te mogen starten met ons betrokken team die net als wij kwaliteit hoog in het vaandel hebben staan!

Hartelijke groet,  
Irene Zondag